



ХАРКІВСЬКА
МІСЬКА РАДА



ОФІС
РЕФОРМ ХАРКОВА

SMART CITY IN UKRAINE. TOGETHER FOR BETTER!



KHARKIV TOP 100

Ми бажаємо зробити Харків **найкомфортнішим містом для життя у світі**, шляхом впровадження передових рішень у всі сфери життєдіяльності міста.

ОФІС РЕФОРМ

ЦЕ ПРОЕКТНИЙ ЦЕНТР, ШО ОБ'ЄДНУЄ ГРОМАДУ, ВЛАДУ ТА БІЗНЕС У ВИРІШЕННІ
СТРАТЕГІЧНИХ ПИТАНЬ РОЗВИТКУ МІСТА.



**Впровадження сучасних
технологій в процеси
управління**



**Е-управління та побудова
розумного міста**



**Комунікація міста
з містянами**



**Партисипація та залучення
громади до процесу
прийняття рішень**

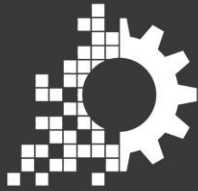


TOGETHER
FOR BETTER

АНАЛІЗ – КОНЦЕПТ – ПРОПОЗИЦІЯ –
ДООПРАЦЮВАННЯ – ЗАПУСК – КОНТРОЛЬ –
ЗДАЧА ПРОЕКТУ – ПРЕЗЕНТАЦІЯ – ПІДТРИМКА

**ТІЛЬКИ
КОНКРЕТНІ КЕЙСИ**

ПРОГРАМА ЕЛЕКТРОННОГО УПРАВЛІННЯ



Е-управління містом



Е-взаємодія МР з мешканцями



Формування Big Data



Побудова КСЗІ



Створення R&D

РЕЄСТР ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ МІСТА



11497/58
MIS Abg. P.
11497/68 Zentral-Archiv

AU 746168 AU 746169 AU 746170 AU 746171 AU 746172
AU 44-50 AU 51-58 AU 59-65 AU 66-72 AU 73-79

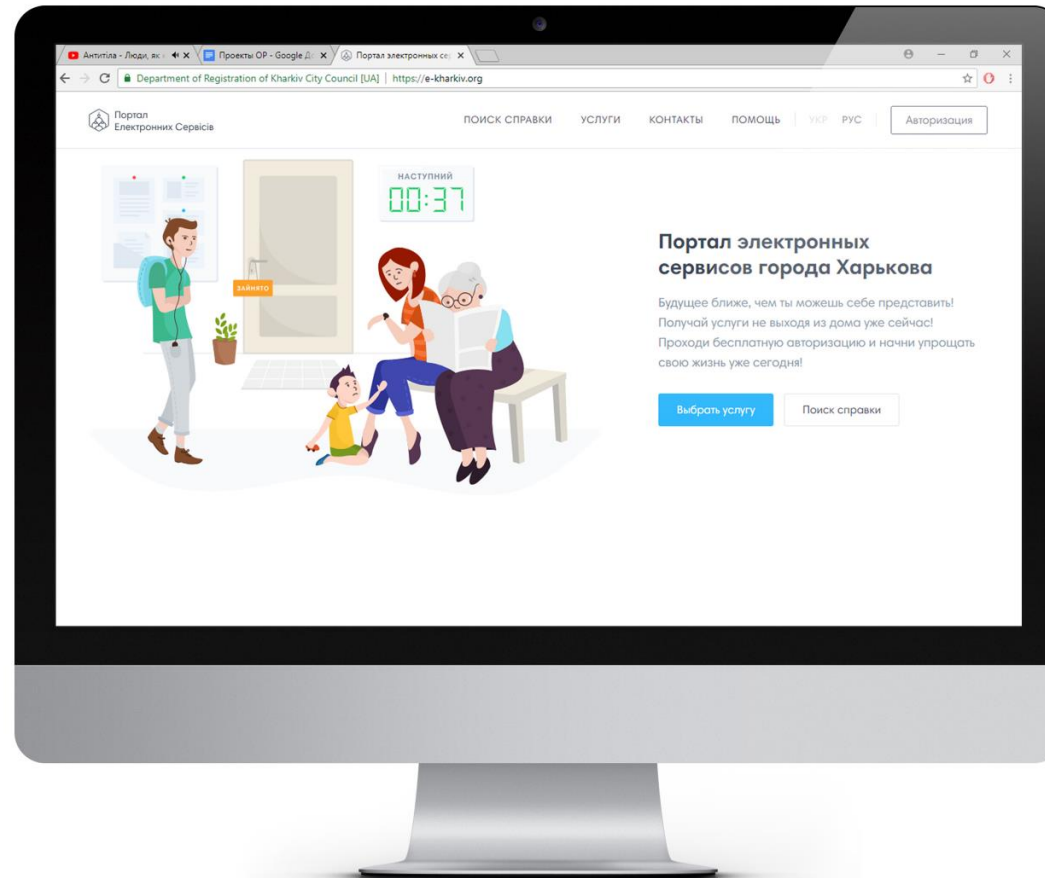
ШЛЯХ СТВОРЕННЯ



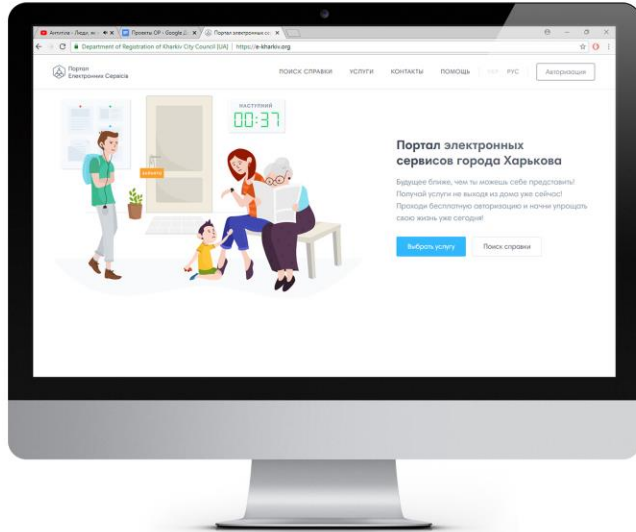
1 300 000 + УНІКАЛЬНИХ ЗАПИСІВ

ПОБУДОВА КСЗІ

ПОРТАЛ ЕЛЕКТРОННИХ СЕРВІСІВ



ПОРТАЛ ЕЛЕКТРОННИХ СЕРВІСІВ



313 183

сформовано довідок
на Порталі

68 %

довідок сформовано
без заявника

ПІДКЛЮЧЕНО ДО РОБОТИ НА ПОРТАЛІ:

Приватних нотаріусів – **334**

Державних нотаріусів – **86**

Суддів – **96**

Працівників комунального підприємства «Жилкомсервіс» – **119**

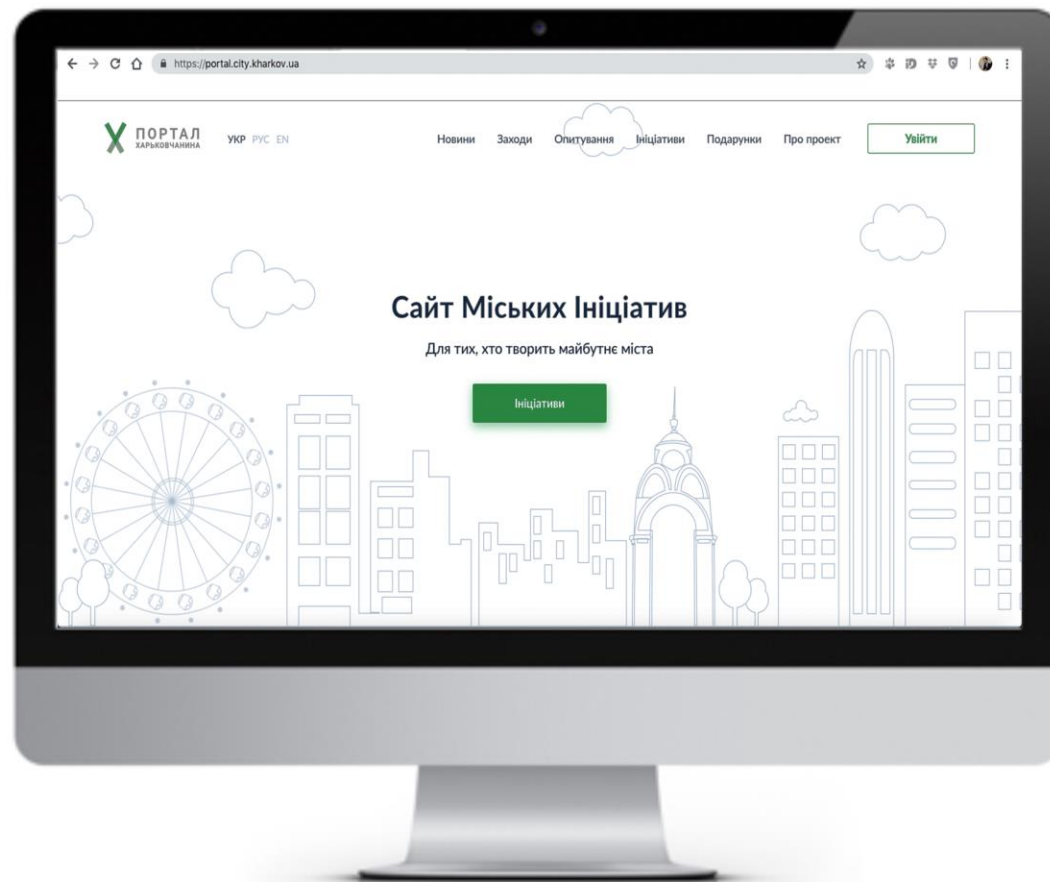
Працівників Центрів надання адміністративних послуг – **142**

Працівників Управління праці та соціального захисту населення – **195**

Працівників БТІ- **8**

Інші працівники виконавчих комітетів Харківської міської ради – **56**

ПОРТАЛ ХАРКІВ'ЯНИНА





ПОРТАЛ ХАРКІВ'ЯНИНА

16 500 +

верфікованих
на Порталі користувачів

290 000 +

переглядів сайту
на місяць

305

проектів подано
на бюджет участі

167

проектів вийшло
на голосування

19 500 +

голосів залишили
харків'яни

3000 +

завантажень
мобільного додатку

2500 +

подарунків отримали
мешканці

400 000 +

раз харків'яни
оцінили новини

простіше

РЕІНЖИНІРИНГ КОМУНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ

БІЗНЕС-ПРОЦЕСИ

HR-СФЕРА

МАРКЕТИНГ

ПРОСТІШЕ



30 %
оптимізація штату
співробітників

33 %
зростання
ефективності праці

20 %
зростання
середнього чеку

63 %
підвищення
ефективності



БТИ

на рынке недвижимости с 1943 года

АГЕНТ X



АГЕНТ X

СТАНЬ АГЕНТОМ ЗМІН МІСТА!

Допоможи нам стати краще!
Help us get better!

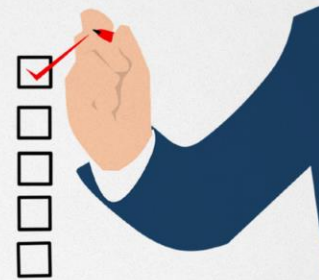
Заповнюй форму на сайті:
portal.city.kharkov.ua/agentx



Допоможи нам
стати краще!

Help us get better!

Заповнюй форму на сайті:
portal.city.kharkov.ua/agentx





ПІДПИСАННЯ МЕМОРАНДУМУ ПРО СПІВПРАЦЮ З VODAFONE

BIG DATA · ІНТЕРНЕТ РЕЧЕЙ · ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ



36

ДОРОЖНИХ КАРТ
ПРОЕКТІВ У РОБОТІ

7

СФЕР ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ
МІСТА

13

ПРОЕКТНИХ КОМАНД
СФОРМОВАНО

Mobile ID



**ЗАПУСК ПЕРШИХ ПОСЛУГ, ЩО МОЖНА
ОТРИМАТИ ЧЕРЕЗ MOBILE ID**



**KHARKIV
IT CLUSTER**

TOGETHER
FOR
BETTER



ЧЕКАЄМО НА ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК!

REFORM.KHARKIV@GMAIL.COM